

NIDO

LE MARGHERITINE



CARTA DEI SERVIZI

Anno Educativo 2023-2024

Settembre 2023

La Carta dei servizi del Nido “**Le Margheritine**” della Scuola Tonoli è uno strumento essenziale per far conoscere alle famiglie l’offerta educativa da loro stesse condivisa e sottoscritta. Essa illustra nei suoi elementi costitutivi, organizzativi, strutturali e operativi il servizio; pertanto presenta:

- ◆ Il Nido “Le Margheritine”
- ◆ Chi siamo e per chi lavoriamo
 - Tipologia della struttura-Destinatari
 - Ente Gestore
- ◆ La nostra offerta di servizio
 - Orario
 - La giornata del Nido
 - Menù
- ◆ Chi lavora al Nido e per il Nido
 - Equipe pedagogica e di coordinamento
 - Ausiliarie e cuoche
- ◆ Come lavoriamo
 - Linee pedagogiche
 - Modalità di ambientamento
 - Figure di riferimento e metodologia educativa
 - Progettazione educativa annuale
 - Attività per la continuità educativa
 - Partecipazione dei genitori
- ◆ Tutela degli utenti
- ◆ Rilevazione della soddisfazione
- ◆ Obiettivi di miglioramento
- ◆ Retta
- ◆ Modalità di accesso e dimissione
- ◆ Dove ci troviamo
 - Sede
 - Contatti
 - Ambienti
- ◆ Informazioni utili
- ◆ Regolamento interno
- ◆ Calendario scolastico

ALLEGATI

- Allegato 1 Regolamento Interno
- Allegato 2 Calendario Anno Educativo 2023/24



Monza, **settembre 2023**

Il Nido “Le Margheritine”

Il Nido “Le Margheritine” si inserisce nel Progetto della **Piccola Opera per la Salvezza del Fanciullo** fondata nel 1908 da **Margherita Tonoli**, insegnante milanese molto attenta ai bisogni sociali del suo tempo. L’ambizioso progetto, ispirato a valori religiosi, di dare ai minori un ambiente che rappresentasse la famiglia, quindi piccole comunità autonome attorno ad un’educatrice-religiosa-mamma, fu provvidenzialmente accolto dalle **Minime Oblate del Cuore Immacolato di Maria**, nelle persone di sor. Amelia Giuseppina Pierucci e sor. Giuseppina Sala, su invito e con l’appoggio dell’Arcivescovo di Milano Mons. Giovanni Battista Montini.

Il sogno di Margherita Tonoli si concretizzò nel **1964** con l’apertura del **Centro Mamma Rita di Monza**. Dal 1997 il Centro accoglie anche mamme con i propri figli; pertanto nel **2000** l’Ente Gestore realizza uno spazio educativo destinato ai piccoli e da subito aperto alle richieste del territorio.

È questa la genesi del Nido “Le Margheritine”, che integra l’offerta della Scuola dell’Infanzia già attiva dal 1964.

L’Istituto Religioso delle Minime Oblate del Cuore Immacolato di Maria attualmente è presente sul territorio monzese e dei comuni limitrofi con la **Scuola Paritaria Certificata Margherita Tonoli dal Nido alla Scuola dell’Infanzia, dalla Primaria alla Secondaria di I° grado**, con una proposta educativa incentrata sui **valori cristiani**, che realizzano in pienezza le potenzialità della persona nella sua unicità e nel rapporto con gli altri. Nel 2023/24 la Scuola dell’infanzia attiva la **Sezione primavera** per i bambini che hanno compiti i 24 mesi,

Chi siamo

TIPOLOGIA DELLA STRUTTURA-DESTINATARI

Il Nido “Le Margheritine” nasce come Micro-nido della Scuola dell’Infanzia per bambini da 1 a 3 anni con l’autorizzazione n. 51079/2000 del 9/5/2000, rilasciata dalla Provincia di Milano, per un numero di 15 bambini. In conformità con la Deliberazione della Regione Lombardia n. VII/20588 dell’11 febbraio 2005, ottiene l’autorizzazione al funzionamento per un numero di 23 posti (delibera del Comune di Monza del 29/11/2006).

Con Determinazione Dirigenziale n. 1211/2012 del Comune di Monza del 1.06.2012 il Nido “Le Margheritine” è accreditato ed inserito nel Registro delle Unità di Offerta sociali per la Prima Infanzia al n. 12. Pertanto l’offerta di servizio si rivolge ai bambini del territorio dai tre mesi di età senza distinzione di sesso, abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica. In conformità con gli standard di accreditamento al Nido “Le Margheritine” il rapporto bambino-educatore è 1:7.

Le famiglie che beneficiano del servizio sono coinvolte anche in proposte di formazione e autoformazione, laboratori e momenti ricreativi accanto ai loro bambini.

ENTE GESTORE

L’Ente Gestore è l’Istituto Religioso di diritto diocesano delle Minime Oblate del Cuore Immacolato di Maria, Ente Ecclesiastico civilmente riconosciuto con D.P.R. del 26 agosto 1959 n. 806 e D.M.I. del 28 gennaio 1999 n. 8.

La Nostra offerta di Servizio

ORARIO

Il servizio è aperto, secondo le indicazioni della **Deliberazione n. 2929/2020 della Regione Lombardia**, per almeno **205 giorni**. In questo anno educativo il servizio viene fornito per **212 giorni fino al 26/07/2024**, come indicato nel **calendario** consegnato alle famiglie a inizio anno e allegato alla presente Carta dei servizi.

Il funzionamento è garantito per 5 giorni alla settimana, dal lunedì al venerdì, escluse le festività, per dieci ore e 30' continuativi al giorno, di cui 8 ore e 30' di attività finalizzate (7.30-16.00) e 2 ore di attività non finalizzate (16.00-18.00).

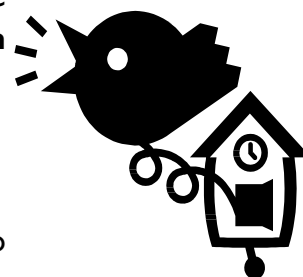
Il servizio part-time viene garantito per 15 ore settimanali.

Per i giorni di chiusura si rimanda al calendario allegato.

L'ultimo giorno di servizio di luglio avrà orario dalle 7.30 alle 13.00 pranzo incluso.

Di fatto offre la possibilità di una frequenza a giorni e a orari flessibili concordati con i genitori durante i colloqui individuali all'inizio dell'anno. Proposte di modifica all'orario concordato vengono accolte nel rispetto dei requisiti del servizio. L'apertura giornaliera massima è compresa tra le ore 7.30 e le ore 18.00 con fasce orarie e costi differenziati: il part-time mattino dalle 7.30 alle 12.45; il part-time pomeriggio dalle 11.00 alle 18.00.

Per garantire la qualità educativa il servizio fino alle 18.00 si attua con un numero di almeno 3 richieste.



LA GIORNATA AL NIDO

La giornata al Nido inizia con l'accoglienza dei bambini e delle famiglie che avviene dalle **7.30 alle 9.30** e offre la possibilità di interagire in maniera significativa in ambiente adatto. Entro le **9.30** i bambini sono suddivisi in gruppi in base all'età. Si preparano per il momento dell'igiene personale a cui segue lo spuntino. Per i più piccoli è previsto un momento di riposo.

Dopo la divisione in gruppi, alle **10.00** c'è il momento dello spuntino per i piccoli e dell'appello seguito dallo spuntino per i grandi; in seguito, verso le **10.30** hanno inizio i laboratori e gli atelier previsti dalla Progettazione educativa, strutturati e proposti ai bambini sotto forma di gioco.

Alle **11.30** dopo l'igiene personale i bambini di ogni gruppo raggiungono la propria sala per il pranzo. **Se previsti**, alle **11.00** ci sono gli ingressi dei part-time pomeridiani.

Tra le **12.40** e le **13.00** i bambini che frequentano il Nido in modalità part-time del mattino effettuano l'ultimo cambio prima di salutare, mentre i bambini che rimangono al Nido si preparano per la nanna.

Il risveglio avviene intorno alle **15.00** per la merenda. Da questo momento i bambini giocano liberamente aspettando l'arrivo di mamma e papà.



MENU

Il menu si differenzia in estivo e invernale e segue le indicazioni della ATS MB in materia di servizi per l'infanzia.

Nel caso in cui dei bambini presentino allergie o intolleranze certificate dal medico viene garantita una dieta personalizzata. Nel caso di malesseri temporanei che si verifichino nei bambini durante la giornata, vengono preparati cibi adeguati. Inoltre vengono fornite alternative per motivi etici e religiosi.

Per il gruppo di bambini al di sotto dell'anno di età, il menu viene adattato in base agli alimenti già introdotti nella loro dieta e comunicati dalla famiglia in sede di colloquio iniziale.

MENU ESTIVO TIPO 23/24

	1a Settimana	2a Settimana	3a Settimana	4a Settimana
LUN	Pasta integrale al pesto Uova strapazzate Pomodori/Verdura cotta Pane comune Frutta di stagione	Pasta integrale al pomodoro Formaggio grana Zucchine al forno Pane comune Frutta di stagione	Riso zucchine e basilico Formaggio tipo fontina Carote lesse Pane comune Frutta di stagione	Riso al pomodoro Tacchino arrosto alle erbe Pomodori/verdura cotta Pane comune Frutta di stagione
MAR	Pasta con crema di melanzane Formaggio tipo fontina Carote lesse Pane comune Frutta di stagione	Pasta olio e grana Filetto di limanda gratinato Carote al forno Pane comune Frutta di stagione	Pasta integrale al pomodoro Uova strapazzate Zucchine al forno Pane comune Frutta di stagione	Orzo al pomodoro e basilico Mozzarella/Robiolina Fagiolini all'olio Pane comune Frutta di stagione
MER	Crema di verdure e legumi con crostini Polpette di tonno Fagiolini Pane comune Frutta di stagione	Minestra di riso e piselli (frullati) Polpette di vitellone Purè di patate Pane comune Frutta di stagione	Crema di verdure e legumi Polpette di lonza Pomodori/Verdura cotta Pane comune Frutta di stagione	Pasta integrale al ragù vegetale Cotoletta di pollo Zucchine al forno Pane comune Frutta di stagione
GIO	Riso al grana Polpette di lonza Zucchine al forno Pane comune Frutta di stagione	Farro al pesto di zucchine Uova strapazzate Fagiolini Pane comune Frutta di stagione	Pastina in brodo vegetale Straccetti di pollo Patate al forno (pezzi piccoli) Pane comune Frutta di stagione	Crema di verdure con crostini Mozzarella e pomodori Carote baby al forno Pane comune Frutta di stagione
VEN	Pastina in brodo vegetale Cuoricini di pesce al forno Purè di patate Pane comune Frutta di stagione	Pasta al tonno Mozzarella Pomodori/Verdura cotta Pane comune Frutta di stagione	Passato di verdure con crostini Filetti di platessa/limanda gratinati Fagiolini Pane comune Frutta di stagione	Passato di verdure e legumi con riso Polpette di tonno Purè di patate Pane comune Frutta di stagione



MENU INVERNALE TIPO 23/24

	1a Settimana	2a Settimana	3a Settimana	4a Settimana
LUN	Passato di verdure con ceci frullati e pasta Fontina Fagiolini Pane comune Frutta di stagione	Riso con crema di zucchine Prosciutto cotto Fagiolini Pane comune Frutta di stagione	Vellutata di verdure con riso Uova strapazzate Carote al forno Pane comune Frutta di stagione	Pasta al pomodoro Tocchetti di grana/Edamer Carote al forno Pane comune Frutta di stagione
MAR	Pasta al pomodoro Uova strapazzate Spinaci al grana Pane comune Frutta di stagione	Pasta al ragù vegetale Arrosto di lonza al latte Erbe al grana Pane comune Frutta di stagione	Pasta all'olio e grana Polpette di pesce Patate in insalata Pane comune Frutta di stagione	Riso alla zucca Prosciutto cotto Purè Pane comune Frutta di stagione
MER	Pastina in brodo vegetale Prosciutto cotto Carote lesse Pane comune Frutta di stagione	Crema di cannellini ed ortaggi frullati Polpettine di merluzzo Purè Pane comune Frutta di stagione	Pasta al ragù di verdure (frullate) Polpette di vitellone Zucca al forno Pane comune Frutta di stagione	Pasta pasticciata Polpette di lonza Zucca al forno Pane comune Frutta di stagione
GIO	Risotto con crema di zucca Bocconcini di pollo con pomodoro Zucchine in padella Pane comune Frutta di stagione	Pasta al pomodoro Petto di pollo al pan grattato Carote in padella Pane comune Frutta di stagione	Pasta e fagioli frullati Primo sale Purè Pane comune Frutta di stagione	Riso al grana Straccetti di pollo al limone Finocchi gratinati Pane comune Frutta di stagione
VEN	Pasta al pomodoro Polpette di merluzzo Patate lesse Pane comune Frutta di stagione	Pasta all'olio e grana Uova strapazzate Zucchine in padella Pane comune Frutta di stagione	Pasta al pomodoro Medaglioni di merluzzo Fagiolini Pane comune Frutta di stagione	Pasta al pesto Polpette di merluzzo Spinaci al grana Pane comune Frutta di stagione



MENU MERENDA TIPO PICCOLI

SETTIMANA	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ
1	The deteinato e biscotti	Cracker e succo di frutta	Frutta di stagione/Mousse di frutta	Merendina al latte	Pane in cassetta con marmellata
2	Plumcake	Biscotti plasmon (latte)	Frutta di stagione/Mousse di frutta	Fetta di torta	Cracker e succo di frutta
3	The deteinato e biscotti	Cracker e succo di frutta	Frutta di stagione/Mousse di frutta	Merendina al latte	Pane e marmellata
4	Plumcake	Biscotti plasmon (latte)	Frutta di stagione/Mousse di frutta	Budino	Focacce

MENU MERENDA TIPO GRANDI

SETTIMANA	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ
1	The deteinato e biscotti	Cracker/Galette e succo di frutta	Frutta di stagione/Mousse di frutta	Yogurt	Fette biscottate con marmellata
2	Pane e crema alla nocciola	Latte e biscotti	Frutta di stagione/Mousse di frutta	Fetta di torta	Cracker/Grissini
3	The deteinato e biscotti	Cracker/Galette e succo di frutta	Frutta di stagione/Mousse di frutta	Yogurt	Pane e marmellata
4	Pane e crema alla nocciola	Latte e biscotti	Frutta di stagione/Mousse di frutta	Budino	Focacce

Chi lavora al Nido e per il Nido

EQUIPE PEDAGOGICA E DI COORDINAMENTO

L'equipe educante del Nido, formata dalla **Coordinatrice delle Attività Educative e Didattiche della scuola M. Tonoli**, dalla **Responsabile pedagogica**, dalla **Coordinatrice (COLL COOR NIDO)** e dalle **Operatrici socio-educative**, prepara ed è garante dell'attuazione del Progetto Educativo. La Responsabile pedagogica garantisce inoltre la supervisione e supporta l'azione educativa dell'équipe, predispone il piano formativo degli operatori e crea occasioni di confronto e di elaborazione delle esperienze con i genitori.

Lo staff educativo è formato dalla coordinatrice e dalle operatrici socio-educative. La loro presenza è ripartita su un sistema di turnazione che garantisce dall'accoglienza al ricongiungimento la loro presenza, essendo tutte figure di riferimento. Sono previste figure in compresenza.

Operatrici socio-educative e ausiliarie sono impegnate a garantire un corretto funzionamento del servizio e ad assicurare un ambiente sereno ed educativo, pertanto tutto il personale è destinatario della formazione obbligatoria e specifica: di 5 ore annuali per il personale ausiliario e di 20 ore per quello educativo, 40 ore per la coordinatrice.

L'azione educativa prevede incontri collegiali mensili dell'equipe educativa per l'aggiornamento sui bambini, la programmazione e la verifica delle attività e dei laboratori, l'organizzazione di momenti formali e informali con le famiglie.

Il personale educativo può essere affiancato da volontarie associate al MAPO, il Movimento Amici della Piccola Opera che condivide le linee educative dell'Ente Gestore e che garantisce la formazione dei soci. È prevista la presenza di tirocinanti per stage professionali.

AUSILIARIE E CUOCHE

La preparazione dei pasti, secondo gli standard gestionali previsti, è garantita dalla cucina interna del Centro Mamma Rita, fornitore SERVICE POINT. È prevista una figura di ausiliaria durante la distribuzione pasti.

Come lavoriamo

LINEE PEDAGOGICHE

Il Nido "Le Margheritine" si propone di rispondere:

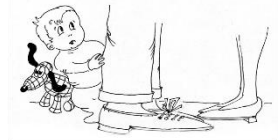
- ◆ alle esigenze del bambino in quanto soggetto attivo dell'azione educativa, a cui offrire un ambiente idoneo a sviluppare le prime modalità relazionali extra-familiari e a esercitare autonomie di base;
- ◆ alle esigenze delle famiglie in quanto responsabili dell'educazione dei figli;
- ◆ all'integrazione del Progetto educativo personalizzato e/o di Nucleo per i bambini delle Comunità educative del Centro Mamma Rita.

L'azione educativa nasce dalla collaborazione con i genitori e/o con le figure adulte significative, valorizza l'apporto dell'esperienza e delle scienze umane nella consapevolezza che l'educare è frutto di competenza e di relazioni interpersonali nel rispetto dell'unicità della persona e nel compito di trasmettere i valori in cui l'adulto crede.

MODALITA' DI AMBIENTAMENTO

Nell'elaborare la Progettazione Educativa sono necessarie la continuità e la contiguità tra bambino, Nido e famiglia. Poiché la fase di ambientamento è fondante rispetto agli sviluppi e dell'esperienza educativa al Nido, ad essa si pone particolare attenzione. Il distacco dai genitori viene facilitato dalla conoscenza graduale del nuovo ambiente, delle persone che lo abitano e dalla relazione di fiducia che si stabilisce tra l'operatrice e la figura adulta che accompagna il bambino nell'esperienza al Nido, tra la propria madre e le stesse operatrici socio-educative.

Si tratta di un ambientamento graduale, perché la presenza al Nido dei genitori diminuisce a poco a poco, mentre il tempo di permanenza del bambino aumenta gradualmente adeguandosi alle possibilità della diade mamma-bambino.



Questa modalità si è consolidata nel corso degli anni a partire da una serie di ragioni che favoriscono sia il bambino che gli adulti.

Pertanto l'ambientamento è indicativamente suddiviso in tre settimane per le frequenze a tempo pieno; due settimane per le frequenze part-time.

Nella prima settimana il bambino con la mamma interagisce con le operatrici socio-educative, con gli altri bambini e con l'ambiente e svolge le attività previste nella mattinata; infatti l'orario di ambientamento della prima settimana va dalle 9.30 alle 11.00. Entro la fine di questa settimana il bambino frequenta la mattinata al Nido senza la presenza della mamma;

nella seconda settimana il bambino viene affidato all'operatrice socio-educativa presente al Nido per tutta la mattinata e la mamma torna al Nido solo verso le ore 11.30, ma non si ricongiunge al figlio, pur rimanendo a disposizione per il momento del pranzo, quando il bambino resta in sezione con l'operatrice socio-educativa. Se in questa situazione il bambino mostra disagio viene chiamata la mamma e continua il pranzo insieme, altrimenti l'operatrice socio-educativa lo accompagna dalla madre al termine dello stesso.

Nella terza settimana il bambino resta al Nido con i coetanei e l'operatrice socio-educativa fino al momento del pranzo, la mamma raggiunge il Nido solo verso le 12.45, ma anche in questo caso non si ricongiunge al bambino. Tuttavia se il bambino manifesta disagio il genitore viene invitato ad entrare nella sala e aiuta l'operatrice socio-educativa ad addormentare il figlio; il bambino resta al Nido fino al congedo dopo la merenda, quando avviene il ricongiungimento con il genitore.

Per definire il periodo di ambientamento si tiene conto delle necessità e dei tempi dei bambini e dei genitori e settimanalmente si stabilisce un percorso personalizzato. Per gli ambientamenti si prediligono i periodi settembre-ottobre e gennaio-febbraio. Al termine del periodo di ambientamento il bambino può iniziare la frequenza secondo la richiesta di servizio effettuata dalla famiglia.

FIGURE DI RIFERIMENTO E METODOLOGIA EDUCATIVA

Le operatrici socio-educative e la coordinatrice del Nido svolgono la medesima funzione di riferimento sia per i bambini, che per i genitori. Anche l'ambientamento viene svolto a turno dalle operatrici socio-educative in modo che il bambino acquisisca fiducia nei confronti di tutte le figure presenti al Nido.

Questa modalità che fa riferimento all'équipe stimola nelle operatrici il confronto sull'andamento generale dei singoli e del gruppo per un piano di intervento educativo concordato, ricco di rapporti, frutto di un'osservazione e collaborazione molteplice e appropriata nei riguardi dei bambini e dei genitori.

Il personale approfondisce la propria formazione attraverso corsi e sussidi specifici. Anche il confronto e la collaborazione con i consulenti dell'Ente sono occasioni di aggiornamento professionale. Le operatrici socio-educative compiono un'osservazione scritta a cadenza trimestrale inerente i ritmi di sviluppo di ciascun bambino: questo strumento viene utilizzato per verificare il percorso svolto, rafforzare le conquiste già raggiunte e individuare obiettivi educativi specifici.

PROGETTAZIONE EDUCATIVA ANNUALE

La **Progettazione educativa annuale**, che viene elaborata in riunioni di studio, discussione e proposta, indica gli obiettivi da raggiungere attraverso percorsi specifici. In essa sono contenute le indicazioni sugli strumenti e sui metodi di verifica adottati. La progettazione annuale si basa sulle caratteristiche dei gruppi. Durante il cammino educativo gli incontri con i genitori hanno lo scopo di verificare il lavoro svolto, collaborare ed interagire con la famiglia per favorire un'efficace continuità educativa.

I momenti di **raccordo con la Sezione Primavera e/o la Scuola dell'infanzia** sono garanzia di un armonico e sereno passaggio dei bambini in un'ottica di continuità all'interno del progetto 0/6.

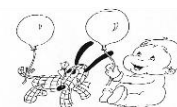
L'équipe pianifica la **Progettazione educativa a settembre**: la stessa viene presentata ai genitori durante la riunione d'inizio anno. Il filo conduttore è rappresentato dallo spazio con i suoi materiali che viene sempre più a configurarsi come ambiente che educa e che per questo segue la crescita dei bambini, mutando nei materiali nel corso dell'anno.

Nell'attuazione della Progettazione educativa vengono privilegiati:

- ♦ lo sviluppo delle autonomie di base
- ♦ i primi approcci alla conoscenza del sé corporeo

A questi si collegano altre competenze, quali la conoscenza dei colori e la percezione del trascorrere del tempo mediata dai fenomeni legati alle stagioni.

Di fatto, essendo la comprensione del *tempo* e della *stagione* piuttosto complessa per bambini di età inferiore ai tre anni, si privilegia l'osservazione sperimentale della natura durante il ciclo stagionale (Autunno, Inverno, Primavera, Estate) e l'approccio visivo per quanto riguarda le ricorrenze (Festa dei nonni, Natale, Carnevale, Compleanni, Festa del Papà, Festa della Mamma, Pasqua, Festa della Scuola). In questo modo il percorso dei bambini si snoda attraverso precisi laboratori sensoriali e la realizzazione di un prodotto. Le creazioni individuali sono il risultato della libera esperienza di ciascun bambino. Al termine dell'anno ogni bambino porta a casa la raccolta delle esperienze vissute al Nido.



ATTIVITA' PER LA CONTINUITA' EDUCATIVA

Per assicurare un'educazione unitaria nello sviluppo del bambino e la continuità delle esperienze, nell'anno educativo si programmano attività di raccordo con la Sezione Primavera e/o la Scuola dell'Infanzia.

Queste attività consentono ai bambini del Nido:

- ◆ di conoscere i bambini, gli ambienti e le insegnanti (teatrino dei burattini, feste, giochi);
- ◆ sperimentare nuove forme di incontro tra bambini di età diverse;
- ◆ utilizzare spazi ed attrezzature presenti in locali appositi.

Per i passaggi alla Sezione Primavera e/o alla Scuola dell'Infanzia la coordinatrice e le operatrici socio-educative del Nido presentano i bambini all'Equipe di grado superiore e consegnano il loro profilo.

Per i bambini del gruppo grandi che usufruiscono del part-time mattutino è prevista, in previsione al passaggio al grado superiore, la possibilità di prolungare l'orario nei mesi estivi (giugno, luglio). Questa possibilità sarà valutata dall'Equipe educativa nel rispetto del rapporto numerico educatrice/bambini.

PARTECIPAZIONE DEI GENITORI

L'attuazione del Progetto educativo prevede il coinvolgimento dei genitori. È importante che tra coordinatrice, operatrici socio-educative e Famiglia/Operatori della Comunità educativa del Centro Mamma Rita si instauri un rapporto di fiducia, uno scambio di informazioni e una reale collaborazione che garantisca la continuità educativa. Il riconoscimento dell'importanza e della ricchezza affettiva del rapporto tra genitore e bambino fa sì che le operatrici socio-educative pongano un'attenzione particolare ai momenti di incontro con i genitori stessi.



Per questo, oltre al momento di riunione iniziale, rivolto a tutti i genitori, il Nido promuove durante l'anno incontri con le famiglie nelle seguenti modalità.

Colloquio individuale: è lo strumento per conoscere dalla famiglia la storia e le abitudini del bambino e per instaurare con lui un rapporto adeguato alle sue esigenze; nella continuità garantisce il confronto e la verifica del cammino che si sta compiendo. L'équipe educativa propone colloqui d'inizio, di verifica intermedia, di fine anno. All'occorrenza i genitori possono fare richiesta di ulteriori incontri con l'équipe.

Riunioni: sono organizzate all'inizio e al termine del cammino dell'anno. La partecipazione è un impegno preciso da rispettare per mettere in comune i bisogni che nascono dal rapporto con i bambini e verificare l'unità tra l'esperienza educativa del Nido e quella della famiglia. In esse si approfondiscono temi quali la gestione, l'organizzazione, la programmazione del Nido, le esperienze educative e i vissuti dei bambini e dei genitori. La programmazione annuale prevede la riunione d'inizio anno a ottobre 2023 e la riunione di fine anno durante il mese di giugno 2024. La partecipazione delle famiglie si esplica anche attraverso la proposta di momenti informali dedicati (ora del tè con i nonni; laboratori e ora del tè con i genitori) e momenti di festa assieme ai bambini (Festa dei nonni, Castagnata, Natale, Festa di fine anno).

Piattaforma Teams: ad ogni bambino è associato un account che poi conserva per tutto il suo percorso all'interno della Scuola Tonoli. Attraverso questo strumento i genitori sono aggiornati in merito alle attività svolte quotidianamente dai bambini attraverso delle fotografie; inoltre si può utilizzare per le riunioni, i colloqui e lo scambio di informazioni tra la scuola e la famiglia.

Consiglio d'Istituto: al Consiglio d'Istituto partecipa anche un genitore rappresentante del Nido secondo le modalità previste dall'Ordinamento degli Organi Collegiali della Scuola Margherita Tonoli.

TUTELA DEGLI UTENTI

La Scuola M. Tonoli, che ha attivato un Sistema di Gestione Qualità, gestisce i reclami secondo la Procedura 08 "Reclami, Suggestimenti, Apprezzamenti".

RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

In riferimento al Sistema Gestione Qualità della Scuola le famiglie del Nido Le Margheritine sono invitate periodicamente a valutare la qualità del servizio mediante un Questionario di Soddisfazione aderente al Questionario di Ambito dei Nidi Accreditati. Inoltre sono invitate a esprimere il loro parere sulle relazioni tra bambino-famiglia-Nido mediante questionari dedicati.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Gli obiettivi specifici di miglioramento riguardano:

- ◆ condivisione delle attività fatte con i bambini utilizzando i pannelli all'esterno del Nido
- ◆ la collaborazione tra Equipe educativa e Personale ausiliario
- ◆ la comunicazione sulla bacheca all'entrata del Nido
- ◆ la collaborazione con le famiglie per garantire la sicurezza dell'ambiente

MODALITA' DI ACCESSO e DIMISSIONE

Il procedimento di accesso al Nido si articola in tre fasi:

1. contatti con il Nido tramite Open Day o altri momenti
2. colloquio con la coordinatrice e ammissione
3. iscrizione formale

La prima fase, definita di *contatto*, avviene in seguito ad azioni di pubblicità, di passa-parola e all'Open Day. Le giornate sono annualmente organizzate a novembre, a gennaio e in primavera per la giornata di presentazione dei nidi accreditati dell'Ambito territoriale. Queste giornate hanno lo scopo di presentare a tutti gli interessati:

- ◆ le strutture e le infrastrutture del Nido
- ◆ il personale educativo e di segreteria
- ◆ le modalità di conduzione e i servizi erogati
- ◆ i costi di suddetti servizi

Le famiglie interessate possono compilare un modulo che facilita ulteriori contatti con la Scuola. Tuttavia richieste di accoglienza al Nido possono giungere alla segreteria in ogni momento dell'anno, anche al di fuori dell'Open Day. La fase di *ammissione* prevede che:

- ◆ l'inserimento programmato si compia per lo più da settembre a gennaio.
- ◆ entro il mese di gennaio le famiglie dei già frequentanti aventi diritto al secondo anno di frequenza ripresentino la domanda d'iscrizione, perché possa essere stabilito il numero di posti disponibili
- ◆ analogamente nello stesso mese di gennaio si prendono in considerazione i passaggi programmabili alla sezione Primavera e/o alla Scuola dell'Infanzia M. Tonoli.

Fatte salve queste condizioni, l'Ente Gestore assegna priorità all'ammissione ai:

- ◆ figli dei dipendenti;
- ◆ bambini con fratelli che frequentano la medesima Scuola;
- ◆ bambini ospiti delle Comunità educative del Centro Mamma Rita, che possono essere inseriti anche in tempi diversi da quelli previsti dalla presente Carta dei Servizi, a seconda della progettualità socio-educativa per loro avviata in accordo con gli organi competenti (Servizi sociali, TM...)
- ◆ bambini che compiono i nove mesi prima del 1° settembre dell'anno di iscrizione;
- ◆ bambini inseriti nella lista d'attesa dell'anno precedente;
- ◆ bambini che richiedono il servizio dalle 7.30 alle 16.30.

Dopo il colloquio con la coordinatrice si avviano le pratiche d'iscrizione.

L'*iscrizione formale* rappresenta la fase conclusiva e prevede:

- ◆ la domanda d'iscrizione con modulistica e documentazione relative;
- ◆ il versamento della quota di iscrizione

Nel periodo giugno-luglio, viene inviata la Circolare ai genitori e vengono completati e/o aggiornati documenti e moduli del nuovo anno educativo.

L'ammissione e la dimissione di un bambino ospite delle Comunità educative del Centro Mamma Rita è determinata dall'apertura e chiusura del Progetto educativo di caso.

La Dirigenza prende in considerazione un'eventuale dimissione solo in casi particolari e in accordo con la famiglia.

Dove ci troviamo

SEDE

Il Nido “**Le Margheritine**” è collocato al piano terreno del Centro Mamma Rita situato a Monza, in via Lario 45, con il quale condivide l’ingresso e alcuni spazi interni ed esterni.

Nello stabile adiacente della Scuola Margherita Tonoli, con ingresso in Via Monte Barro 6, sono situati gli uffici amministrativi e gli ambienti destinati agli incontri con i genitori.

CONTATTI

Per informazioni e comunicazioni la **segreteria** è aperta:

lunedì, mercoledì e venerdì h. 8.15-10.00

martedì e giovedì h. 15.30- 16.30

È attivo un servizio aggiornato d’informazione sul sito internet: **www.scuolatonoli.it** – tel. **039795938** e **segreteria@scuolatonoli.it**

AMBIENTI

Gli ambienti del Nido “**Le Margheritine**” rispondono a precise esigenze educative attraverso un accurato studio degli ambienti e dei materiali. Da un ingresso dedicato in atrio si arriva fino all’ingresso vero e proprio del Nido: in questo spazio il genitore ha il tempo per mantenere un momento di cura con il proprio bambino prima di affidarlo all’operatrice socio-educativa. La sala dopo l’ingresso è allestita con una zona motoria adatta per i bambini di entrambi i gruppi e una zona per la lettura e il relax dei bambini. Rimangono allestite la Sala Verde dei piccolissimi e la Sala Gialla dei piccoli per attività educative, ricreative e di vita (pranzo). È adibita un’intera sala al contenimento degli armadietti personali dei bambini a cui accedono solo le operatrici socio-educative. In questa sala sono stati introdotti anche spazi per il gioco euristico e per la nanna dei bimbi del gruppo piccolissimi. La Sala Albicocca è allestita come salone per il gioco del gruppo piccoli: sono stati creati l’angolo della casetta, dei travestimenti e della lettura e l’angolo del gioco d’ispirazione montessoriana. Questa stanza viene utilizzata anche per il riposo pomeridiano del gruppo piccoli. Viene curata l’igienizzazione di ogni ambiente quando non utilizzato dai bambini

Il locale per l’igiene è dotato di:

- ◆ 3 wc e due lavabi piccoli
- ◆ una vasca di dimensioni adeguate con doccetta e miscelatore
- ◆ due fasciatoi

Nella stessa zona si trova anche il servizio igienico ad uso esclusivo del personale.

Tutti gli arredi e i mobili sono adeguati ai bambini, conformi alle norme di sicurezza e sono stati privilegiati materiali naturali e colori pastello.

Dal corridoio si accede a un’area piantumata e recintata attrezzata a norma con giochi da esterno che permettono ai bambini attività motorie e ricreative all’aperto.

Informazioni utili

SERVIZIO SANITARIO

Si seguono le norme fornite dalla ATS MB, di seguito riportate.

I bambini vengono allontanati in presenza di:

- ◆ Febbre
- ◆ Pigrizia insolita, pianto persistente, difficoltà respiratorie o altri segni di malattia grave;
- ◆ Diarrea
- ◆ Vomito (più di due episodi nelle precedenti 24 ore) dovuto a malattia trasmissibile o se il bambino sia a rischio di disidratazione;
- ◆ Esantema di esordio improvviso e non altrimenti motivato da patologie preesistenti;
- ◆ Congiuntivite purulenta (definita da congiuntivite rosea o rossa con secrezione bianca o gialla dall'occhio, spesso con palpebre appiccicose al risveglio e dolore all'occhio o arrossamento della cute circostante).
- ◆ **Il bambino allontanato per i predetti sintomi rimane a casa il giorno successivo in osservazione.**
- ◆ **Quando il bambino ha la vaccinazione nel corso della mattinata, quel giorno deve poi rimanere a casa in osservazione.**
- ◆ Per quanto riguarda il contenimento del rischio di contagio da Covid-19 ci si attiene alle indicazioni fornite dagli organi competenti.

Per assenze superiori ai 5 giorni (sabato e domenica inclusi), alla guarigione i bambini saranno riammessi previa presentazione di autocertificazione da parte del genitore indicante il proprio medico e la data di consultazione (non è necessario presentare il certificato medico di riammissione - (l.r. 12 del 4/7/2003 e D.G.R. 30/9/2004 n. 7/18853).

Le operatrici socio-educative non somministrano farmaci ai bambini per la cura di patologie acute (es. antibiotici, sciroppi anti-tosse, ecc.).

In caso di infortunio, incidente, che richieda l'intervento sanitario qualificato, chiamare il 112.

(Cfr. Norme sanitarie per le comunità infantili, rilasciate da ATS, Dipartimento di prevenzione, servizio di medicina preventiva nelle comunità).

Ogni informazione di ordine medico, riguardante allergie, intolleranze alimentari, ecc. deve essere comunicata tramite certificato o dichiarazione del medico.

In caso di malessere e infortunio verificatosi nell'ambito scolastico, la Direzione provvede ad avvertire la famiglia e interviene secondo la gravità del caso.

Il controllo periodico della testa dei bambini previene la pediculosi.

Le persone esterne prima di entrare nell'ambiente Nido indossano le sovra scarpe.

ALLEGATO I

REGOLAMENTO INTERNO

1. Si osservi la puntualità d'entrata e d'uscita secondo l'orario richiesto. Dopo che le operatrici socio-educative hanno consegnato i bambini a nonni o genitori, **si lasciano subito gli spazi della struttura;**
2. in ottemperanza alla normativa 81/08 sulla sicurezza è vietato l'accesso con i mezzi nelle aree gioco del Centro Mamma Rita e della Scuola Tonoli. A scopo preventivo si effettuano periodicamente prove di evacuazione dagli spazi del Nido;
3. il parco giochi è a disposizione dei bambini solo per le attività gestite dal Nido;
4. la famiglia collabora con il Nido mediante i colloqui individuali richiesti e le riunioni dei genitori (di norma due all'anno). Anche i genitori possono richiedere all'occorrenza colloqui con le operatrici socio-educative.
5. le comunicazioni scritte vengono poste nelle vaschette personali dei bambini o affisse alla bacheca all'esterno del Nido.
6. i genitori sono invitati a sostenere le iniziative promosse dalla Scuola Margherita Tonoli e a partecipare alle riunioni. Possono essi stessi farsi promotori, sottoponendo finalità e modalità alla responsabile, in tal caso la scuola può fornire anche un supporto organizzativo;
7. il rispetto degli orari di segreteria e il vaglio delle richieste da sottoporre al personale addetto possono favorire il servizio della scuola alle famiglie.
8. osservando le disposizioni previste dalla L.R. n. 12/2003 e dal DGR n. 7/18850-2004, il personale educativo può somministrare farmaci per la cura di patologie croniche o per profilassi di particolari condizioni.

NORME PARTICOLARI

1. Entrata e uscita

I genitori, che accompagnano i loro figli, possono accedere ai locali riservati ai bambini con l'obbligo di rispettare l'orario di entrata e di uscita e di fermarsi solo lo stretto necessario.

Nell'atrio del Centro Mamma Rita va evitato ogni rischio di assembramento; pertanto si sosta il minimo necessario per la consegna del bambino.

I genitori, dopo che hanno ritirato il proprio figlio, ne sono responsabili sotto ogni aspetto.

Le operatrici socio-educative non affidano il bambino a persone non autorizzate, ma solo alle persone delegate mediante modulo compilato all'inizio dell'anno.

In caso di variazione è richiesta la comunicazione scritta dei genitori che indica la persona autorizzata.

2. Assenze

Per ogni assenza i genitori sono tenuti a dare comunicazione alla segreteria entro le 9.30. In caso di assenza per malattia infettiva, il genitore autocertifica sul modulo fornito dalla Segreteria di aver sentito il parere positivo del medico curante circa il rientro al Nido.

3. Abbigliamento

I bambini devono indossare vestiti che permettono la massima libertà di movimento (es. pantaloni con elastico in vita) per poter giocare liberamente e usare pennarelli, colori, colla ...

Corredo

Nell'armadietto di ogni bambino ci devono essere:

- due cambi intimi completi
- due paia calze antiscivolo
- un cambio completo (magliette e pantaloni o tuta)
- una salvietta grande per fasciatoio
- una sacca per la salvietta grande
- una salvietta piccola con asola
- una sacca per la salvietta piccola
- quattro bavaglini con elastico
- scatoletta porta ciuccio con nome

Sono necessarie anche una **cartelletta per raccogliere i disegni**, una **fotografia recente del bambino** da applicare all'armadietto personale e una **più piccola** da applicare sul porta scarpe all'ingresso.

Per i bambini che si fermano a **dormire** occorrono **il lenzuolino, la federa e la copertina**.

Si raccomanda che i **bavaglini** siano cambiati frequentemente, salviettine e lenzuolino sono consegnati dalle operatrici socio-educative il venerdì al momento del ricongiungimento.

ALLEGATO 2

2023-2024 CALENDARIO NIDO "LE MARGHERITINE"

settembre '23							ottobre '23							novembre '23						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
				I	2	3						I			I	2	3		4	5
4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30			
							30	31												
dicembre '23							gennaio '24							febbraio '24						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
				I	2	3	I	2	3	4	5	6	7				I	2	3	4
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
25	26	27	28	29	30	31	29	30	31					26	27	28	29			
marzo '24							aprile '24							maggio '24						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
				I	2	3	I	2	3	4	5	6	7		I	2	3		4	5
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26
25	26	27	28	29	30	31	29	30						27	28	29	30	31		
giugno '24							luglio '24													
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D							
					I	2	I	2	3	4	5	6	7							
3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14							
10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21							
17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28							
24	25	26	27	28	29	30	29	30	31											

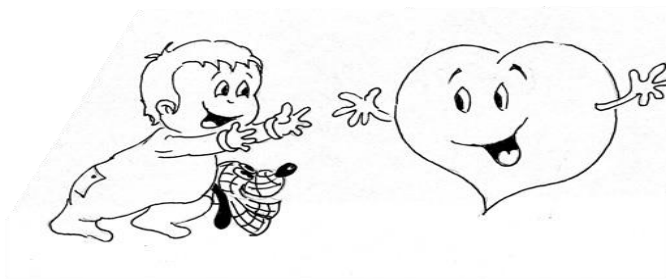
INIZIO/FINE SERVIZIO
SOSPENSIONE SERVIZIO

FESTIVITÀ e SOSPENSIONE ATTIVITA'

1° novembre Festa di Tutti i Santi
 8 dicembre Immacolata Concezione
 dal 23/12/23 al 05/01/24 Vacanze di Natale
 25 dicembre Natale
 26 dicembre Santo Stefano
 1° gennaio Capodanno
 6 gennaio Epifania
 12/2-13/2/24 Sospensione per il Carnevale

dal 28/03/24 al 02/4/24 Vacanze Pasquali
 31 marzo Pasqua
 01 aprile Lunedì dell'Angelo
 25 aprile Anniversario della Liberazione
 26 aprile sospensione delle attività
 1° maggio Festa del Lavoro
 2 giugno Festa della Repubblica
 24 giugno Festa del Patrono

Venerdì 26 giugno 2024 il servizio NIDO termina alle ore 13.00 pranzo compreso.



Scuola Paritaria Certificata Margherita Tonoli

MONZA- Via Monte Barro 6

(ingresso da via Lario 45)

Tel. 039/795938

E-mail: segreteria@scuolatonoli.it

www.scuolatonoli.it